

新生活ねっとひかり電話 利用規約

第1章 総則

第1条（約款の適用）

株式会社 Line at（以下、「当社」といいます。）は、新生活ねっとひかり電話利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定め、これにより新生活ねっとひかり電話（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。本サービスの利用については、約款およびその他の個別規程ならびに追加規程（以下、「個別規程等」といいます。）が適用されます。なお、約款と個別規程等との間に齟齬が生じた場合、個別規程等が約款に優先して適用されるものとします。

第2条（本規約の変更）

1.当社は、本規約を変更する場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の本規約によるものとします。

2.本規約の変更（変更後の規約の内容及び効力発生時期等）、本サービスに関する事項その他の重要事項等の契約者に対する周知は、当社の判断により以下のいずれかの方法で行うものとします。

(1)本サービスの画面上または当社ホームページ上に掲載することにより行います。この場合、掲載されたときをもって、全ての契約者に対し周知が完了したものとみなします。

(2)本サービス利用契約申し込みの際、またはその後に当社に届け出た契約者の住所宛への郵送により行います。この場合、郵便物を契約者の住所に発送したときをもって、契約者に対する周知が完了したものとみなします。

(3)その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合、当該周知の中で当社が指定したときをもって、当該周知が完了したものとみなします。

第3条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使います。

信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
(2)電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
(3)国内通信	通信のうち本邦内で行われるもの
(4)国際通信	通信のうち本邦と外国（インマルサットシステムに係る移動地球局（海事衛星通信を取り扱う船舶に設置した地球局および可搬型地球局をいいます。以下同じとします）および当社が別に定める電気通信事業者の衛星電話システムに係る衛星携帯端末（以下、「特定衛星携帯端末」といいます。）を含みます。以下同じとします）との間で行われるもの。
(5)通話	音声その他の音響を電気通信回線を通じて送り、または受ける通信
(6)音声利用 I P 通信網	主として通話並びに通話に付随する映像および符号による通信（電気通信番号規則（平成9年郵政省令第82号）に定める電気通信番号（当社が別に定めるものに限り）を相互に用いて行うものとします）の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより伝送交換を行うための電気

	通信回線設備（送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備およびこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします）
(7)賃貸ねっと ひかり電話 （本サービス）	音声利用 I P 通信網を使用して当社が行う通話サービス
(8)賃貸ねっと	賃貸ねっと契約約款に基づき、IP 通信網を使用して当社が行う電気通信サービスおよびインターネット接続サービス
(9)取扱所交換設備	本サービス取扱所に設置される交換設備（その交換設備に接続される設備等を含みます）
(10)申込者	本サービス利用契約の申し込みをした者
(11)契約者	当社と本サービス利用契約を締結した者
(12)契約者回線	本サービス利用契約に基づき契約者が利用可能な電気通信回線
(13)利用回線	本サービスの利用に必要な電気通信回線
(14)端末設備	利用回線等の一端に接続される電気通信設備であって、一の部分の設置場所が他の部分の設置場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます）または同一の建物内にあるもの
(15)自営端末設備	契約者が設置する端末設備
(16)自営電気通信設備	電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの

(17)特定事業者	東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社
(18)技術基準等	端末設備等規則（昭和 60 年郵政省法令第 31 号）および端末設備等の接続の技術的条件
(19)消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）および同法に関する法令の定めに基づき課税される消費税の額ならびに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）および同法に関する法令の定めに基づき課税される地方消費税の合計額

第4条（外国における取扱いの制限）

本サービスの取扱いに関しては、外国の法令、外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。

第2章 契約

第5条（契約の成立）

1.本サービス利用契約は、利用希望者が本規約に同意したうえで当社の別途定める手続きに従い本サービス利用契約申し込みをし、当社が当該申込者を利用者として登録した時点をもって成立するものとします。

2.サービス開始日は、当社による回線工事完了後、当社が別途定める日とし、当社はサービス開始日を当社が適当と認める方法で契約者に通知するものとします。

第6条（契約の単位）

当社は、1の回線収容部または1の利用回線ごとに1の本サービス利用契約を締結します。

第7条（本サービスの提供区域）

本サービスは、当社が別途定める提供区域において提供します。

第8条（契約申し込みの承諾）

1.当社は、本サービス利用契約の申し込みを承諾するときは、第2条（約款の変更）に基づいて契約申込者に通知します。

2.当社は、次の各号の一に該当する場合には、本サービス利用契約の申し込みを承諾しないことがあります。

(1)本サービス利用契約の申し込みをした者が、その本サービスに係る利用回線の契約を締結している者と同一の者とならない場合。

(2)本サービスを提供することまたは保守することが技術上著しく困難なとき。

(3)本サービス利用契約の申し込みをした者が本サービスの料金または工事に関する費用の支払いを現に怠り、

または怠るおそれがあるとき。

(4)第46条（利用に係る契約者の義務）の定めに違反するおそれがあるとき。

(5)その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

第9条（本人確認）

1.電気通信番号計画（令和元年総務省告示第6号）にて最終利用者の確認が求められる「新生活ねっと ひかり電話エース」又は「着信転送サービス」を申し込みする場合、本人特定事項及び活動拠点の確認が必要となります。対象となる申込者へは当社より本人確認書類の提出に関する通知を行いますので、通知内容に基づき本人確認書類を提出いただきます。

2.本人確認が完了しない場合、「新生活ねっと ひかり電話エース」又は「着信転送サービス」はご利用いただけません。また、本人確認書類の不備などにより工事予定日の10日前までに確認できなかった場合は、「新生活ねっと ひかり電話エース」又は「着信転送サービス」の申し込みをキャンセルさせていただきます。なお、新生活ねっとの申し込みと同時の場合は、新生活ねっとを含めた全ての申し込みがキャンセルの対象となります。

第10条（契約者の地位の継承）

1.相続または法人の合併もしくは分割により、契約者の地の継承があったときは、相続人または契約者の地位を継承した法人は、遅滞なく当社所定の書面によりこれを証明する書類を添えて、当社に届け出ていただきます。

2.前項の場合に、地位を継承した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者として定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

3.当社は、前項の定めによる代表者の届け出があるまでの間、その地位を継承した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

4.当社は、届出の遅滞によって生じた損害につきその責任を負いません。

第 11 条（契約者の氏名等の変更）

1. 契約者は、本サービス利用契約の申し込みの際当社に通知した情報に変更がある場合は、当社所定の方法により、遅滞なく当社に届け出るものとします。
2. 契約者は、婚姻による姓の変更等、当社が個別に了承した場合を除き、当社に届け出た氏名を変更することはできないものとします。
3. 契約者が契約内容の変更を申し出た場合、当社は、契約者に対しその申し出に関する事実を証明する書類の提示を求めることがあります。
4. 技術的条件等から当社が当該契約者に対して本サービスの提供ができないと判断した場合、当該契約者は、本規約に従い解除の手続きをとるものとします。
5. 契約者による前各項の届け出がなかったことで、契約者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。

第 12 条（権利の譲渡等禁止）

契約者は、当社の承諾なく、契約者として有する権利の第三者への譲渡、使用許諾、売却または契約者として有する権利に対する質権の設定等担保に供する行為を行ってはならないものとします。

第 13 条（契約者回線番号）

1. 本サービスの契約者回線番号は、1 の回線収容部または 1 の利用回線ごとに当社が定めます。
2. 当社は、技術上または業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、契約者の同意を得ることなく、本サービスの契約者回線番号を変更することがあります。

第 14 条（請求による契約者回線番号の変更）

1. 契約者は、迷惑電話（いたづら、いやがらせその他これに類する通信であって、現にその通信の受信者が迷惑であると認めるものをいいます）または間違い電話（現に使用している契約者回線番号に対して、反復継続して誤って接続される通信をいいます）を防止するために、契約者回線番号を変更しようとするときは、本サービス取扱所に対し当社所定の書面または別途当社が指定する方法によりその変更の請求をしていただきます。

2. 当社は、前項の請求があったときは、当社の業務の遂行上支障がある場合を除いて、その請求を承諾します。

第 15 条（回線収容部の変更）

第 13 条（契約者回線番号）の定めにより、その契約者回線について他の本サービス取扱所の回線収容部への収容の変更を行う必要が生じたときは、当社は、その変更を行います。ただし、第 8 条（契約申し込みの承諾）第 2 項各号のいずれかに該当する場合は、その変更を行わないことがあります。

第 16 条（契約内容の変更）

1. 契約者は、本サービスに係る契約内容の変更を請求することができます。
2. 当社は、前項の請求があったときは、第 8 条（契約申し込みの承諾）の定めに従って取り扱います。

第 17 条（契約者が行う本サービス利用契約の解除）

契約者は、あらかじめ当社に通知して、本サービス利用契約を解除することができます。

第 18 条（当社が行う本サービス利用契約の解除）

1. 当社は次の場合には、本サービス利用契約を解除することがあります。
 - (1) 第 23 条（利用停止）の定めにより本サービスの利用を停止された契約者が、第 23 条第 2 項の通知により当社の指定する期間内になおその事実を解消しないとき。
 - (2) 前号の定めにかかわらず、本サービスの利用を停止することが技術的に困難なとき、または当社の業務遂行上支障があるときであって、第 23 条（利用停止）第 1 項各号の定めいずれかに該当するとき。
 - (3) 契約者において、破産、特別清算、民事再生または会社更生の申立てその他これに類する事由が生じたとき当社の電気通信設備の保守上または工事上または本サービスの品質確保のためやむを得ないとき。
2. 当社は、前項に定める場合のほか、次の場合は、その本サービス利用契約を解除します。
 - (1) 契約者回線について、賃貸ねっと利用契約の解除があったとき。

(2)利用回線について、賃貸ねっとサービス利用権の譲渡があった場合であって、本サービス利用に係る権利の譲渡の承諾の請求がないとき。

(3)利用回線が、移転等により本サービスの提供区域外となったとき。(3)当社が別に定める契約者回線等について回線収容替え工事を行うとき。

3. 当社は、前 2 項の定めにより、その本サービス利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。

第 19 条（その他の提供条件）

本サービス利用契約に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

第 3 章 付加機能

第 20 条（付加機能の提供）

当社は、契約者から請求があったときは、別紙料金表

【料金】に定めるところにより付加機能を提供します。

ただし、その付加機能の提供が技術的に困難なときまたは保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その付加機能を提供できないことがあります。

第 21 条（付加機能の利用の一時中断）

当社は、契約者から請求があったときは、その付加機能の利用の一時中断を行います。

第 4 章 利用中止等

第 22 条（利用中止）

1.当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

(1)当社の電気通信設備の保守上、工事上または本サービスの品質確保のためやむを得ないとき。

(2)特定の契約者回線等から、多数の不完了呼（相手先の応答前に発信を取り止めることをいいます。以下同じとします）を発生させたことにより、現に通信が輻輳し、または輻輳するおそれがあると当社が認めたとき。

(3)第 26 条（通信利用の制限等）の定めにより、本サービスの利用を中止するとき。

(4)利用回線に係る賃貸ねっとサービスの利用中止を行ったとき。

2.当社は、前項の定めにより本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ当社が適当と認める方法により契約者に周知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3.第 1 項に定める場合のほか、本サービスに関する利用について別紙料金表に別段の定めがあるときは、当社は、その本サービスの利用を中止することがあります。

4.当社は、第 1 項による本サービスの提供中止により契約者その他第三者に損害が発生した場合であってもこれを賠償する責任を負わないものとします。3.前各項の定めによる場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

第 23 条（利用停止）

1.当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、本サービスの利用を停止することがあります。

(1)料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、第 38 条（債権の譲渡および譲受）の定めにより同条に定める当社指定事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者に支払わないときとします）。

(2)当社と契約を締結しているまたは締結していた他のサービス契約のサービスの料金等について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。

(3)契約者回線を本サービスの利用以外の用途に使用したと当社が認めたとき。

(4)第 46 条（利用に係る契約者の義務）の定め違反したとき。

(5)前 4 号のほか、本規約の定めに対する行為であって本サービスに関する当社の業務の遂行または当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼしまたは及ぼすおそれがある行為をしたとき。

2.当社は、前項の定めにより本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。理由、利用停止をする日および期間を契約者に通知します。ただし、本条第 1 項第 2 号により、本サービスの利用停止を行うときであって、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 5 章 通信

第 24 条（相互接続点との間の通信等）

1. 相互接続通信は、当社が別に定めた通信に限り行うことができるものとします。
- 2.相互接続通信を行うことができる地域（以下、「接続対象地域」といいます。）は、当社または特定事業者が相互接続協定により定めた地域とします。

第 25 条（通信の切断）

当社は、気象業務法（昭和 27 年法律第 165 号）第 15 条第 2 項の定めによる警報事項の通知に当たり必要がある場合は、通信を切断することがあります。この場合、あらかじめその通信をしている者にそのことを通知します。

第 26 条（通信利用の制限等）

契約者は、その利用回線に係る 賃貸ねっと契約約款に定めるところにより、利用回線を使用することができない場合においては、その本サービスを利用することができないことがあります。

第 27 条（通信時間の測定等）

通信時間の測定等については、別紙料金表【通信時間の測定等】に定めるところによります。

第 28 条（国際通信の取扱い地域）

国際通信の取扱い地域は、別紙料金表【賃貸ねっと ひかり電話 国際通話料】に定めるところによります。

第 29 条（契約者回線番号等通知）

- 1.契約者回線等からの通信については、その契約者回線等に係る契約者の契約者回線番号を着信先へ通知します。ただし、次の通信については、この限りではありません。

(1)通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う通

信。

(2)契約者回線番号非通知（契約者の請求により、契約者回線等から行う通信について、その契約者回線番号を着信先へ通知しないことをいいます）の扱いを受けている契約者回線等から行う通信（当社が別に定める方法により行う通信を除きます）。

(3)その他当社が別に定める通信。

2.前項の定めにより、その契約者回線等の契約者回線番号を着信先へ通知しない扱いとした通信については、着信先が当社の別に定める付加機能を利用している場合はその通信が制限されます。

3.当社は、前 2 項にかかわらず、契約者回線等から、電気通信番号規則第 11 条に定める緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして通信を行う場合は、その契約者の契約者回線番号、氏名または名称および契約者回線等に係る終端（回線収容部に収容されるもの以外のものとします）の場所を、その着信先の機関へ通知することがあります。ただし、通信の発信に先立ち「184」をダイヤルして行う通信については、この限りではありません。

4.当社は、前 3 項の定めにより、契約者回線番号等を着信先へ通知するまたは通知しないことに伴い発生する損害については、本規約中の責任の制限の定めに応ずる場合に限り、その定めにより責任を負います。

※1 本条第 1 項第 2 号に定める当社が別に定める方法により行う通信は、通信の発信に先立ち、「186」をダイヤルして行う通信とします。

※2 本条第 2 項に定める当社が別に定める付加機能は、発信電話番号通知要請機能とします。

※3 契約者は、本条の定め等により通知を受けた契約者回線番号等の利用にあたっては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重するものとします。

第 6 章 料金等

第 30 条（料金等）

- 1.当社が提供する本サービスの料金は、基本料金、通信料金および手続きに関する料金とし、別紙料金表に定め

るところによります。

2.当社が提供する本サービスの工事に関する費用は、工事費とし、別紙料金表に定めるところによります。

※本条第 1 項に定める基本料金は、当社が提供する本サービスの態様に応じて、基本額、番号使用料、付加機能使用料およびユニバーサルサービス料などを合算したものとします。

第 31 条（基本料金の支払義務）

1.契約者は、その契約に基づいて当社が本サービスの提供を開始した日（付加機能についてはその提供を開始した日）から起算して、契約の解除があった日（付加機能についてはその廃止があった日）の前日までの期間（提供を開始した日と解除または廃止があった日が同一の日である場合は、1 日間とします）について、料金表に定める基本料金の支払いを要します。

2.前項の期間において、利用の一時中断等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの基本料金の支払いは、次によります。

(1)利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の基本料金の支払いを要します。

(2)利用停止があったときは、契約者は、その期間中の基本料金の支払いを要します。

(3)前 2 号の定めによるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の基本料金の支払いを要します。

区別	支払いを要しない利用料
契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が継続したとき。	気そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての利用料金。
当社の故意または重大な過失により本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する本サービスについての料金。
回線収容部の変更、契約者回線等に係る終端の場所の変更、利用回線の変更もしくは移転または本サービスに係る契約者回線と利用回線との間の変更に伴って、本サービスを利用できなくなった期間が生じたとき (契約者の都合により本サービスを利用しなかった場合であって、その設備または契約者回線番号を保留したときを除きます)。	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応するその本サービスについての料金。

3.当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

第 32 条（通信料金の支払い義務）

1.契約者は、その契約者回線等から契約者回線等へ行っ

た通信（その契約者回線等の契約者以外の者が行った通信を含みます）について、当社が確認した通信時間と料金表の定めとに基づいて算定した通信料金の支払いを要します。

2.契約者は、契約者回線等と当社が別途指定するものとの間の通信について、本サービスに係る部分と当社が別途指定する電話サービス、総合デジタル通信サービスまたは特定地域向け音声利用 IP 通信網サービスに係る部分とを合わせて、当社が測定した通信時間と料金表の定めとに基づいて算定した通信料金の支払いを要します。ただし、当社が別途指定するものから契約者回線等へ行った通信料金については、それぞれ当社が指定する事業者が定める電話サービス契約約款、総合デジタル通信サービス契約約款または特定地域向け音声利用 IP 通信網サービス契約約款等に定めるところによります。

3.相互接続通信の料金の支払義務については、前 2 項の定めにかかわらず、契約者または相互接続通信の利用者は、相互接続協定に基づき当社または特定事業者の契約約款等に定めるところにより、相互接続通信に関する料金の支払いを要します。相互接続通信に係る料金の設定またはその請求については、当社または特定事業者が行うものとし、接続形態別の具体的な取扱いについては、相互接続協定に基づき当社または特定事業者が別に定めるところによります。

4.前 3 項の定めにかかわらず、付加機能等を利用して行った通信の通信料金について、料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

5.契約者（相互接続通信の利用者を含みます。以下この条において同じとします）は、通信の料金について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、料金表に定めるところにより算定した料金額の支払いを要します。この場合において、特別の事情があるときは、契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。

第 33 条（手続きに関する料金の支払い義務）

契約者は、本サービスに係る契約の申込みまたは手続き

を要する請求をし、その承諾を受けたときは、別紙料金表に定める手続きに関する料金の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその契約の解除があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、当社は、その料金を返還します。

第 34 条（工事費の支払い義務）

1.契約者は、契約の申し込みまたは工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は、別紙料金表に定める工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその契約の解除またはその工事の請求の取消し（以下、この条において「解除等」といいます。）があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2.工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の定めにかかわらず、契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

第 35 条（料金の計算等）

料金の計算方法並びに料金および工事に関する費用の支払方法は、別紙料金表に定めるところによります。ただし、当社が請求した料金等の額本規約別紙料金表【通則】に基づきが支払いを要する料金等の額よりも過小であった場合は、当社が別に定める場合を除き、本規約の定めにより料金表に定める料金または工事に関する費用（当社が請求した料金または工事に関する費用の額と本規約の定めにより別紙料金表に定める料金または工事に関する費用の支払いを要するものとされている額との差額を含みます）の支払いを要します。

第 36 条（割増金）

契約者は、料金または工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします）の 2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払

っていただきます。

第 37 条（延滞利息）

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年 14.5%の割合（閏年も 365 日として計算するものとします）で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第 38 条（債権の譲渡および譲受）

1. 契約者は、月額利用料等本サービスまたはその他当社が契約者に対して有する債権を当社が指定する譲渡先に譲渡することをあらかじめ承認承諾するものとします。この場合、当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

2. 契約者は、本サービスを提供する当社以外の事業者（当社が別に定める者に限ります。以下この条において同じとします）の規約等に定めるところにより当社に譲り渡すこととされた当該事業者の債権を譲り受け、当社が請求することをあらかじめ承認するものとします。この場合、本サービスを提供する事業者および当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

3. 前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供する本サービスの料金とみなして取り扱います。

4. 契約者は、契約者が前条の定めにより当社が譲り受けた債権に係る債務を当社が定める支払期日までに支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、本条 1 項の定めにより同条に定める事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者を支払わないときとします。）は、当社がその料金の支払いがない旨等を、当社に債権を譲り渡した事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

第 7 章 保守

第 39 条（契約者の維持責任）

契約者は、自営端末設備または自営電気通信設備を技術基準等に適合するよう維持していただきます。

第 40 条（契約者の切分責任）

1. 契約者は、自営端末設備または自営電気通信設備が利用回線等に接続されている場合であって、当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備または自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

2. 前項の確認に際して、契約者から請求があったときは、当社は、本サービス取扱所において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

3. 当社は、前項の試験により当社が設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備または自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。（注）本条は、当社が別に定めるところにより当社と保守契約を締結している自営端末設備または自営電気通信設備には適用しません。

第 41 条（修理または復旧の順位）

当社は、当社の設置した電気通信設備が故障しまたは滅失した場合に、その全部を修理しまたは復旧することができないときは、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、または復旧します。

順位	機関名
1	気象機関との契約に係るもの 水防機関との契約に係るもの 消防機関との契約に係るもの 災害救助機関との契約に係るもの 警察機関との契約に係るもの 防衛機関との契約に係るもの 輸送の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの 通信の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの 電力の供給の確保に直接関係がある機関との

	契約に係るもの
2	<p>ガスの供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの</p> <p>水道の供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの</p> <p>選挙管理機関との契約に係るもの</p> <p>新聞社、放送事業者および通信社の機関との契約に係るもの</p> <p>預貯金業務を行う金融機関との契約に係るもの</p> <p>国または地方公共団体の機関との契約に係るもの（第1順位となるものを除きます）</p>
3	第1順位および第2順位に該当しないもの

（注）当社は、当社の設置した電気通信設備を修理または復旧するときは、暫定的に回線収容部または契約者回線番号を変更することがあります。

第8章 損害賠償

第42条（責任の制限）

1.当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスを全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の料金減額請求に応じます。但し、次のいずれかの事由により本サービスを提供できなかった場合を除きます。

(1)本邦のケーブル陸揚局（複数地点間の電気通信のために用いられる海底ケーブルの陸揚げを行う事業所をいいます。以下同じとします）もしくは固定衛星地球局より外国側もしくは衛星側の電気通信回線設備における障害に起因するとき

(2)契約者回線に係る電気通信サービスに起因するものであるとき

(3)地震、暴風雨、洪水その他の天災地変、戦争・暴動・内乱・火災、法令の改廃制定、公権力による命令処分その他政府による行為、ストライキその他の労働争議、輸送機関・通信回線の事故等の不可抗力に起因するとき

2.前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。

(1)別紙料金表に定める基本料金

(2)別紙料金表に定める通信料金（本サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月

（1の暦月の起算日（当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします）の前6料金月の1日当たりの平均通信料金（前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します）。

3.当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前2項の定めは適用しません。

4.第1項および第2項の定めにかかわらず、付加機能に係る損害賠償の取扱いに関する細目について料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

※1 本条第2項第2号に定める当社が別に定める方法により算出した額は、原則として、本サービスを全く利用できない状態が生じた日前の実績が把握できる期間における1日当たりの平均通信料金とします。

※2 本条第2項の場合において、日数に対応する料金額の算定に当たっては、料金表の定めに基づいて取り扱います。

第43条（免責）

1.当社は、本サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事に当たって、契約

者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それが当社の責めによらない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2.当社は、本規約等の変更により自営端末設備または自営電気通信設備の改造または変更（以下、この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については、負担しません。ただし、端末設備等の接続の技術的条件（以下、この条において「技術的条件」といいます。）の定めの変更（当社に設置する電気通信設備の変更に伴う技術的条件の定め適用の変更を含みます）により、現に当社が設置する電気通信回線設備に接続されている自営端末設備または自営電気通信設備の改造等を要する場合は、当社は、その改造等に要する費用のうちその変更した定めに係る部分に限り負担します。

第9章 雑則

第44条（特定事業者との電気通信サービスに係る契約の締結）

1.契約の申し込みの承諾を受けた者または利用権を譲り受けることの承認を受けた者（以下、この条において「契約者等」といいます。）は、当社が別に定める事業者（事業法第9条に基づき、総務大臣の登録を受けた者に限ります。以下この条において同じとします）がそれぞれ定める契約約款の定めに基づいて、その事業者と電気通信サービスに係る契約を締結したこととなります。ただし、契約者等からその事業者に対してその契約を締結しない旨の意思表示があったときは、この限りではありません。

2.前項の定めにより契約を締結した者は、該当する事業者に係る電気通信サービスの利用があったときに、その事業者の契約約款に基づいて、その料金の支払いを要することとなります。ただし、その契約を締結した者が、その契約に基づく請求により電気通信サービスの提供を受けているときは、その利用の状況にかかわらず、その事業者の契約約款に基づいて、その料金の支払いを要することがあります。

※本条第1項の定めは、当社が別に定める本サービスについて準用します。

第45条（承諾の限界）

当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なときまたは保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、本規約において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第46条（利用に係る契約者の義務）

1.契約者は、次のことを守っていただきます。

(1)故意に接続契約者回線等を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換または本サービスの品質確保に妨害を与える行為を行わないこと。

(2)故意に多数の不完了呼を発生させる等、通信の輻輳を生じさせるおそれがある行為を行わないこと。

2.契約者は、前項の定め違反して電気通信設備を亡失し、またはき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要の費用を支払っていただきます。

第47条（契約者からの契約者回線の設置場所の提供等）

契約者からの契約者回線等および端末設備の設置場所の提供等については、契約者からの契約者回線等および端末設備の設置場所の提供等については、次のとおりとします。

1.契約者回線等の終端にある構内（これに準ずる区域内を含みます）または建物内において、当社が契約者回線等および端末設備を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。

2.当社が本サービス利用契約に基づいて設置する電気通信設備に必要な電気は、契約者から提供していただくことがあります。

3.契約者は、契約者回線等の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます）または建物内において、当社の

電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその設備を設置していただきます。

第 48 条（技術的事項）

本サービスにおける基本的な技術的事項は、当社が別に定めるところによります。

第 49 条（利用上の制限）

契約者が、次に掲げる態様で通信を行うことを禁じます。

契約者が、コールバックサービス（本邦から発信する国際通信を、外国から発信する形態に転換することによって通信を可能とする形態の電気通信サービスをいいます。以下同じとします）のうち、当社の電気通信設備の品質と効率を著しく低下させる次に掲げる方式のものを利用し、または他人に利用させること。

方式	概要
ポーリング方式	外国側から本邦宛に継続して電話の請求が行われ、本邦側の利用者がコールバックサービスの利用を行う場合にのみ、それに応答することで提供がなされるコールバックサービスの方式
アンサーサプレッション方式	その提供に際して、当社が国際通信の通信時間の確認を行うために用いる応答信号が不正に抑圧されることとなるコールバックサービスの方式

第 50 条（契約者の氏名の通知等）

1. 契約者は、当社または特定事業者と相互接続通信に係る契約を締結している事業者から請求があったときは、当社がその契約者の氏名、住所および契約者回線番号等を、その事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

2.相互接続通信（当社が別に定める付加機能によりその相互接続通信に転送されることとなる通信を含みます。

以下この項において同じとします）に係る契約を締結している者は、その相互接続通信を行うときに、当社がその相互接続通信の発信に係る契約者回線番号等相互接続のために必要な情報を、その相互接続通信に係る事業者

に通知することについて、同意していただきます。

3.契約者（相互接続通信の利用者を含みます）は、契約者回線等から、当社が別に定める付加機能を利用する契約者回線等への通信を行った場合、その通信があった日時、その通信に係る発信電話番号等（電話番号その他当社が別に定める番号等をいいます）、その通信の着信に係る契約者回線番号、録音されたメッセージその他料金表に定める内容を、電子メールによりその付加機能を利用する契約者の指定するメールアドレスに送信することがあることについて、同意していただきます。

4.契約者（相互接続通信の利用者を含みます。以下この項において同じとします）は、当社が通信履歴等その契約者に関する情報を、当社の委託により本サービスに関する業務を行う者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

5.契約者は、当社が、第 38 条（債権の譲渡および譲受）の定めに基づき債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所および契約者回線番号等、料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号および第 23 条（利用停止）の定めに基づきその本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要となる情報を通知する場合があることについて、同意していただきます。

6.契約者は、当社が第 38 条（債権の譲渡および譲受）の定めに基づき債権を譲渡する場合において、債権を譲り受けた事業者がその本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合があることについて、同意していただきます。

第 51 条（特定事業者からの通知）

契約者は、当社が、料金または工事に関する費用の適用にあたり必要があるときは、特定事業者からその料金または工事に関する費用を適用するために必要な契約者の情報の通知を受けることについて、承諾していただきます。

第 52 条（電気通信サービスに関する料金等の回収代行）

1.当社は、契約者から申出があり、かつ当社の業務の遂行上支障がないときは、当社が別に指定する事業者の契約約款等の定めによりその事業者が契約者に請求することとした電気通信サービス等の料金または工事に関する費用について、その事業者の代理人として、当社の請求書により請求し、回収する取扱いを行うことがあります。

2.前項の定めにより、当社が請求した料金または工事に関する費用について、その契約者が当社が定める支払期日を経過してもなお支払わないときは、当社は、前項に定める取扱いを廃止します。

第 53 条（番号案内）

1.当社は、当社が付与した契約者回線番号または契約者回線番号以外の番号もしくは当社または当社が別に定める事業者が提供する電気通信サービスの番号の案内（以下、「番号案内」といいます。）を行います。

2.前項に定めるほか、番号案内に係る料金その他の提供条件は、当社または特定事業者もしくは当社が別に定める事業者が定める電話サービス契約約款等の定めに基づいて取り扱います。

第 54 条（番号情報の提供）

1.当社は、当社の番号情報（電話帳掲載または番号案内に必要な情報（第 53 条（番号案内）の定めにより番号案内を省略することとなった契約に係る情報を除きます）をいいます。以下この条において同じとします）について、番号情報データベース（番号情報を収容するために当社または特定事業者が設置するデータベース設備をいいます。以下この条において同じとします）に登録

します。

2.契約者は、前項の定めにより登録した番号情報が、番号情報データベースを設置する特定事業者から電話帳発行または番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（当社が別に定める者に限ります）に提供されることを予め了承するものとします。

※1 当社は、電気通信事業者等が「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成 166 年総務省告示第 695 号）」等の法令に違反して番号情報を目的外等に利用した場合は、その電気通信事業者等への番号情報の提供を停止する措置を行います。

※2 番号案内のみを行うものとした番号情報については、番号案内の目的に限定してその番号情報を電気通信事業者等が利用する場合に当社または特定事業者が提供します。

第 55 条（附帯サービス）

本サービスに関する附帯サービスの取扱いについては、別に定めるところによります。

第 56 条（反社会的勢力に対する表明保証）

1.契約者は、本サービス利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。

2.契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなくサービス利用契約を解除することができるものとします。

(1)反社会的勢力に属していること。

(2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。

(3)反社会的勢力を利用していること。

(4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること。

(5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

(6)自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと。

3.前項各号のいずれかに該当した契約者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第 58 条（サービスの廃止）

1.当社は、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。

2.当社は、前項の定めにより本サービスを廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

附則

本約款は 2025 年 7 月 1 日より効力を有するものとします。

料金表【通則】

第1条（料金等の計算方法等）

- 1.当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、基本料金及び通信に関する料金は料金月に従って計算します。
- 2.当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、1に規定する料金月の起算日を変更することがあります。

第2条（端数処理）

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第3条（料金等の支払い）

- 1.契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する本サービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます（振込手数料は契約者の負担とさせていただきます）。
- 2.契約者は、料金及び工事に関する費用について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

第4条（利用料の一括後払い）

当社は、当社に特別の事情がある場合は、あらかじめ契約者に通知して、2ヶ月以上の利用料を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

第5条（前受金）

当社は、当社が請求することとなる料金等について、契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。なお、前受金には利息を付さないこととします。

第6条（消費税相当額の加算）

本規約の定めにより料金表に定める料金および工事に関する費用等の支払いを要するものとされている額は、消費税相当額を加算した額とします。但し、国際通信に係る料金についてはこの限りではありません。

第7条（料金等の臨時減免）

当社は、災害が発生し、または発生するおそれがあるときは、本規約の定めにかかわらず、臨時に、その料金ま

たは工事に関する費用を減免することがあります。
以上

料金表【料金】

月額利用料

プラン	月額利用料に含まれる付加サービス	月額利用料
新生活ねっと ひかり電話	-	550 円（税込）
新生活ねっと ひかり電話エース	月額利用料に 480 円分(最大 3 時間相当)の通話料が含まれます。月額基本料金に含まれる通話料分の通話対象は、NTT 東西の加入電話・INS ネット・ひかり電話サービスのみとなります。国際電話・携帯電話・PHS・他社固定電話・他社 IP 電話・ナビダイヤル等への通話は月額基本料金には含まれず、有料通話となります。 ① 番号表示サービス ② ナンバー・リクエスト ③ 着信転送サービス ④ キャッチ電話	1,650 円（税込）

	サービス ⑤ 迷惑電話おこ とわりサービス ⑥ 着信お知らせ メール	
--	--	--

※月額利用料に日割りはありません。

新生活ねっと ひかり電話対応ルータ月額利用料

プラン		月額利用料
新生活ねっと ひかり電話対応 ルーター	ファミリー マンション	無料 495 円（税込）

※月額利用料に日割りはありません。

【新生活ねっと ひかり電話】

付加機能

プラン	月額利用料
番号表示サービス	440 円（税込）
ナンバー・リクエスト	220 円（税込）
キャッチ電話サービス	330 円（税込）
電話転送サービス	550 円（税込）
着信拒否サービス	220 円（税込）
着信お知らせメール	110 円（税込）
FAX お知らせメール	110 円（税込）
追加番号サービス「マイナンバー」	110 円（税込）
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	220 円（税込）

※月額利用料に日割りはありません。

【新生活ねっと ひかり電話】

新生活ねっと ひかり電話・新生活ねっと ひかり電話エースの国内通話・通信

プラン	利用料
新生活ねっと ひかり電話への通話 (3 分)	8.80 円（税込）

NTT 東日本/NTT 西日本の加入 電話、INS ネットへの通話及び 117（時報）・171（災害伝言ダイ ヤル）等への通話(3分)		8.80 円（税 込）
他社固定電話への通話(3分)		8.80 円（税 込）
携帯電話への通 話	グループ 1- A(60 秒)	17.60 円（税 込）
	グループ 1- B(60 秒)	19.25 円（税 込）
	グループ 1- D(60 秒)	11.88 円（税 込）
他社 IP 電話 (050 番号)への 通話	グループ 2- A(60 秒)	11.44 円（税 込）
	グループ 2- B(60 秒)	11.55 円（税 込）
	グループ 2- C(60 秒)	11.88 円（税 込）
PHS への電話	区域内(60 秒)	11.00 円（税 込）
	～160 k m(45 秒)	11.00 円（税 込）
	160 k m超(36 秒)	11.00 円（税 込）
	上記通信料金の ほかに通信 1 回ごと	11.00 円（税 込）
ポケベル等 (020 で始ま る番号) への通 信 (45 秒)	-	16.50 円（税 込）
	上記の通信料金 のほかに通信 1 回ごと	44.00 円（税 込）
新生活ねっとひ かり電話データ 転送サービス～ 新生活ねっとひ	利用帯域 64Kbps まで (30 秒)	1.10 円（税 込）
	利 用 帯 域	1.65 円（税

かり電話データ 転送サービス対 応機器へのデー タ通信～（） 賃貸ねっと ひ かり電話データ 転送サービス対 応機器へのデー タ通信～（賃 貸ねっと ひか り電話データ転 送サービスを複 数同時利用した 場合等）	64Kbps 超 ～ 512Kbps まで (30 秒)	込）
	利 用 帯 域 512Kbps 超 ～ 1Mbps まで (30 秒)	2.20 円（税 込）
テレビ電話端末から FOMA への 映像通信(60 秒)		33.00 円（税 込）
テレビ電話端末 からテレビ電話 端末への映像通 信(3 分)	利用帯域 2.6Mbbs まで	16.50 円（税 込）
新生活ねっと 電話データ転送 サービス、テレ ビ電話等を複数 同時利用した場 合(3 分)	利用帯域 2.6Mbbs 超	110.00 円（税 込）

別紙 料金表【新生活ねっとひかり電話 国際通話料】

単位：円（1分ごと）